



Gestion de planning et tarifs MyMeublé 2024

Fonctionnalités principales de MyMeublé

Gestion marketing

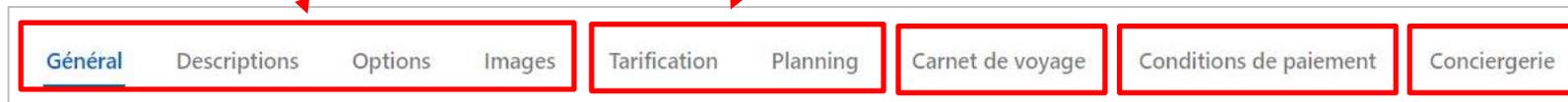
géolocalisation,
description, image et
critères
Les fiches Apidae
peuvent être
importées.

Gestion des séjours

- Web planning / Disponibilités et tarifs
- Courts ou longs séjours
- Jours mini avant prestation
- Synchronisation liens Ical (imports et export)
- Mise en place de promotions (prix barré)

Prestations complémentaires de conciergerie

Guide utilisateur spécifique



Documents clients

- Envoi possible d'un carnet de voyage
- Gestion des CGV
- Envoi possible d'un contrat de location sous PDF

Conditions de paiement

- Mise en place d'acompte en € ou %
- Configuration paiement du solde au choix
- Configuration des conditions d'annulation en € ou en %





- Vérifier les informations générales
- Plus bas dans la page, renseigner la géolocalisation
- Possibilité de charger les CGV ici ou dans l'onglet Administration comme expliqué dans la rubrique « Etape 1 Paramétrage admin »
- Optionnel : activer un envoi de contrat pdf

Enregistrer en cliquant sur la disquette en bas à droite

MSEM

VENTE

HEBERGEMENTS

GESTION DE COMPTES

EXPORTS

ADMINISTRATION

Hébergements

MP-000-00 ~ Chalet Test

Nom du bien : Chalet
 Type : Héberg
 Email : claudia
 Prestataire : Particul

Général Des

Information

Adresse
 Adresse
 Adresse 2

Hébergements

Code postal Ville
 Code postal Ville

Commune de la taxe de séjour *
 ABONDANCE (74360)

Classement *
 5 étoiles

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente doivent être importées au format PDF.

+ Ajouter CGV en français

+ Ajouter CGV en anglais

Où se situe votre hébergement ?

L'adresse précise de votre hébergement permettra d'aider les voyageurs à effectuer une réservation au plus près de leur besoin.

Vous pouvez rechercher une adresse (en cliquant sur la loupe pour valider), ou positionner le point à l'endroit exact souhaité en cliquant sur la carte.

Pensez à enregistrer vos modifications en cliquant sur la petite disquette verte en bas à droite.

Lat : 45.092401 - Lng : 6.0699443

Contrat de location

Vous avez la possibilité de joindre un contrat de location vierge au mail de confirmation de commande. Seuls les documents PDF sont acceptés.

Activer l'envoi du contrat

+ Ajouter contrat en français

+ Ajouter contrat en anglais





MSEM

VENTE

HEBERGEMENTS

GESTION DE COMPTES

EXPORTS

ADMINISTRATION

Hébergements

MP-000-00 ~ Chalet Test

Nom du bien: Chalet Test
 Type: Hébergement
 Email: claudia.mokbel@msem.fr
 Prestataire: Particulier

Général Descriptions **Options** Images Tarification Planning Carr

Caractéristiques principales

Nbr de personnes maximum

Nombre de pièce

Nombre d'étage

Nombre de chambres

Nombre de toilettes

Nombre de lits doubles

Nombre de lits superposés

Nbr de canapés convertibles



- Le nombre de personnes maximum doit obligatoirement être complété.
- Pour ajouter une option, il faut cliquer une fois pour qu'elle soit proposée gratuitement (€ barré) et deux fois pour qu'elle soit proposée en supplément (€).

Enregistrer en cliquant sur la disquette en bas à droite.

Hébergements

Chalet Test
claudia.mokbel@smsf.com

Options

ACCESSIBILITÉ

Accessible en fauteuil roulant en autonomie

EQUIPEMENTS

A proximité propriétaire

Aire de jeux

Appareil à raclette

Baby-foot

Bains à remous

Barbecue

Billard

Bornes de recharge pour véhicules électriques

Cabine téléphonique / Point Phone

Consigne

Défibrillateur

Abris pour vélo ou VTT

Aire de pique-nique

Ascenseur

Bac à vaisselle

Balnéothérapie

Barrière automatique

Borne de recharge pour 2 roues électriques

Bouleodrome / Terrain de pétanque

Caravaneige

Cour

Discothèque

Abris voiture

Appareil à fondue

Auditorium

Bain nordique

Bar

Bibliothèque

Borne de service camping-cars

Branchements électriques

Climatisation

Cour commune

Eau chaude solaire

5





MSEM

VENTE

HÉBERGEMENTS

GESTION DE COMPTES

EXPORTS

ADMINISTRATION

Hébergements

MP-000-00 ~ Chalet Test

Nom du bien	Chalet Test	Slug	ch
Type	Hébergement		
Email	claudia.mokbel@msem.fr	Téléphone	06
Prestataire	Particulier		

Général Descriptions Options Images Tarification Planning Carnet de voyage

Galerie d'images

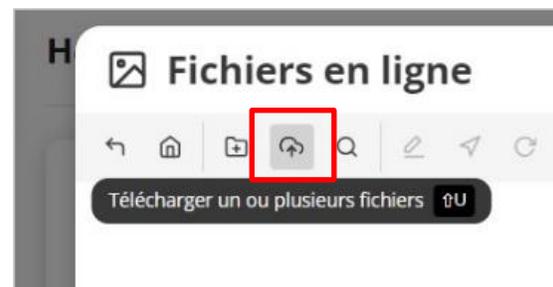
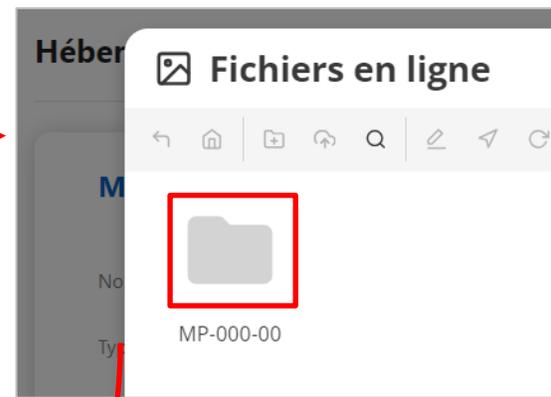
Ajoutez des images représentant le marchand dans sa globalité, les images ajoutées doivent être au format paysages.

Vous n'avez pas encore importé de photos.

[+ Ajouter une photo](#)

 Cliquer sur « Ajouter une photo »

 Double-cliquer sur l'icône de fichier



-  Cliquer sur le petit nuage
-  Sélectionner une photo sur l'ordinateur
-  Double-cliquer sur l'image voulue
-  Possibilité ensuite de choisir le titre et la saison
-  Possibilité de cliquer sur « ajouter une photo »





MSEM

VENTE

HÉBERGEMENTS

GESTION DE COMPTES

EXPORTS

ADMINISTRATION

Hébergements

Général Descriptions Options Images Tarification Planning

Gestion des tarifs

Cet espace vous permet de gérer les tarifs de 2 manières différentes :

- Les tarifs par séjour vous permettent de définir des tarifs pour des séjours de
- Les tarifs à la nuitée vous permettent de définir des tarifs pour des séjours de

+ Tarif par séjour

+ Tarif à la nuitée

Visibilité à partir de
Mai 2024

Mai

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer
		1	2	3	4	5			
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5

Hébergements Chalet Test
claudia.mokbel@snmsf.com

Configuration par défaut

Cette configuration vous aide à saisir plus rapidement vos tarifs. Elle permet de pré-remplir les champs lorsque vous ajoutez des tarifs par séjour et à la nuitée.

Valeurs par défaut nuitées

Durée min. des nuitées : 3 nuits

Durée max. des nuitées : 6 nuits

Valeurs par défaut séjours

Périodicité séjour : 7 nuits

Jour d'arrivée séjour : Samedi

Délais de réservation

Jours min. avant le séjour : 2 jours

Jours d'arrivée possibles

Lu
 Ma
 Me
 Je
 Ve
 Sa
 Di

Enregistrer



A la première connexion le planning est vide.

Configuration par défaut : Paramétrage de l'offre standard. On viendra « surcharger » ces informations par la suite.

- Tarifs à la nuitée : Durée minimum et maximum des séjours.
- Tarifs par séjours : Durée par défaut des séjours et jour d'arrivée.
- Durée minimum entre la réservation et le début du séjour.





Les tarifs ne doivent pas inclure la taxe de séjour. Le système la calcule automatiquement et l'ajoute. MseM se charge de la collecte et du reversement de la taxe de séjour.

Général Descriptions Options Images **Tarification** Planning Carnet de voyage Conditions de paiement

Gestion des tarifs

Cet espace vous permet de gérer les tarifs de 2 manières différentes :

- Les tarifs par séjour vous permettent de définir des tarifs pour des séjours de durée déterminée (généralement 7 jours).
- Les tarifs à la nuitée vous permettent de définir des tarifs pour des séjours de durée variable.

+ Tarif par séjour **+ Tarif à la nuitée**



Les tarifs peuvent être indiqués par séjour ou à la nuitée ou les deux en même temps.

Important :

- La date de début est la date de la première nuit ;
- La date de fin est la date de la dernière matinée. (Attention, pour fermer des disponibilités, la date de fin est la date de la dernière nuit.)

Tarif par séjour

Séjour 1

Début de disponibilité: 02/05/2024 | Fin de disponibilité: 09/05/2024

Périodicité: 7 nuits | Jour d'arrivée: Samedi

Prix du séjour: 100€

Promotion: Réduction (prix barré) %

Début de la promotion: | Fin de la promotion: |

+ Ajouter un séjour **Annuler** **Valider**

Tarif à la nuitée

Début de disponibilité: 02/05/2024 | Fin de disponibilité: 05/05/2024

Jour d'arrivée possible: Lu Ma Me Je Ve Sa Di

Durée minimum d'un séjour: 3 nuits | Durée maximum d'un séjour: 6 nuits

Prix de la nuitée: 100€

Début de validité du tarif: 02/05/2024 | Fin de validité du tarif: 05/05/2024

Ajouter les tarifs dégressifs

Annuler **Enregistrer**



Tarif par séjour :

- La durée du séjour est fixe ;
- S'il y a plusieurs séjours au même prix sur des périodes qui se suivent, ils sont créés en une fois ;
- Promotions possibles.



Tarif à la nuitée :

- La durée du séjour est variable ;
- Prix dégressifs possibles.





Général | Descriptions | Options | Images | **Tarification** | Planning | Car

Gestion des tarifs

Cet espace vous permet de gérer les tarifs de 2 manières différentes :

- Les tarifs par séjour vous permettent de définir des tarifs pour des séjours de durée de
- Les tarifs à la nuitée vous permettent de définir des tarifs pour des séjours de durée v

Tarif par séjour
 Tarif à la nuitée

Visibilité à partir de

< Mai 2024

Mai

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

Modification de tarif par séjour

Début de disponibilité

15/06/2024

Fin de disponibilité

22/06/2024

Périodicité

7 nuits

Jour d'arrivée

Samedi

Prix du séjour

1000 €

Promotion

Réduction (prix barré)

30 %

Début de la promotion

15/05/2024

Fin de la promotion

31/05/2024

Supprimer
Annuler
Enregistrer



En cliquant sur le tarif d'un séjour dans le calendrier, on peut venir le modifier ou le supprimer.

Pour paramétrer des semaines particulières (prix différents) sur une période donnée :

- Soit paramétrage sur la période et modification des semaines en question.
- Soit paramétrage semaine par semaine.



Modification de période :
Paramétrer des promotions en fonction de la date de validité

APPARTEMENT
Chalet TEST

★★★★

~~500,00 €~~
400,00 €

[VOIR LE DÉTAIL](#)

Professionnel





Des séjours d'une semaine à 1000€ ont été créés, ce qui ouvre automatiquement les disponibilités.



Si une semaine est réservée par un autre canal, il faut la fermer en cliquant dessus, puis sur « Disponible » et sélectionner « Non réservable »

Hébergements Chalet Test claudia.mokbel@smsf.com

Général Descriptions Options Images Tarification **Planning** Carnet de voyage Conditions de paiement Conciergerie

IMPORTS ICAL
Aucun calendrier importé
+ Ajouter un calendrier

EXPORT ICAL
Export du calendrier

Mai 2024

● Disponible ● Réserve ● Non réservable
☁ OTA

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

Modifier la disponibilité

Du 04/05/2024 Au 10/05/2024

● Disponible
● Non réservable

Sauvegarder

Mai 2024

● Disponible ● Réserve ● Non réservable
☁ OTA

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

Important : Les dates à prendre en compte pour fermer des disponibilités ne sont pas les mêmes que les dates à prendre en compte pour créer une période.

Pour fermer une semaine : la date de début est la date de la première nuit et la date de fin est la date de la dernière nuit (dernière matinée pour la création d'une période).





Une semaine réservée s'affiche en bleu.
 Une semaine fermée « manuellement » s'affiche en rouge.



Pour consulter les détails d'une semaine réservée via MseM, il faut cliquer dessus puis cliquer sur le numéro de commande pour accéder à la page de consultation de la commande.

Hébergements Rechercher un nom, identifiant... Admin CMO-claudia.mokbel@snmsf.com

Général Descriptions Options Images Tarification **Planning** Carnet de voyage Conditions de paiement Conciergerie

IMPORTS ICAL

Aucun calendrier importé

+ Ajouter un calendrier

EXPORT ICAL

Export du calendrier

Vous rencontrez un problème ?

Juliet 2024

● Disponible ● Réserve ● Non réservable ☁ OTA

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Juliet 2024

Commande EP-3707496 ✕

Période Du 05/07/2024 au 08/07/2024

Client Mr Poulenard

Commande EP-3707496

Canal Saint Gervais Mont Blanc





Via les liens Ical, il est possible d'importer des calendriers (booking, airbnb,...) et d'exporter le calendrier.

Hébergements

Général Descriptions Options Images Tarification Planning

IMPORTS ICAL

Aucun calendrier importé

+ Ajouter un calendrier

EXPORT ICAL

Export du calendrier

Vous rencontrez un problème ?

Mai 2024		
Lundi	Mardi	Mercredi
29	30	1
6	7	8
13	14	15
20	21	22
27	28	29

Importer un calendrier externe

Source
booking

Nom du calendrier
Booking

Lien Ical
<https://exemple.com.calendar.ical>

💡 Votre calendrier My Meublé se synchronise automatiquement, toutes les 3 heures, avec les calendriers que vous avez renseignés, afin de mettre à jour la disponibilité de votre annonce en fonction des réservations réalisées sur les divers OTA.

💡 Quand nous avons la possibilité de faire la distinction entre les réservations et les dates bloquées, vous pouvez choisir d'importer ou non les dates bloquées dans votre calendrier externe.

Importer

Export du calendrier MSEM

Le lien ci-dessous permet d'exporter les réservations de votre meublé sur notre plateforme, au format ICS, afin de pouvoir les synchroniser avec un ou plusieurs calendriers externes, comme par exemple Airbnb, Booking ou encore Google.

<https://services-integration.msem.tech/api/lodging/ical/export/f016e3...> Copier le lien

Télécharger le fichier ICS

Vous pouvez choisir d'exporter, en plus des réservations, les dates indiquées comme bloquées dans votre calendrier MSEM. Attention, dans ce cas, ces dates seront considérées comme indisponibles sur les plateformes externes.

Exporter également les indisponibilités déclarées dans MSEM





Les conditions de paiement et d'annulation sont proposées par défaut. Pour les modifier, il faut cliquer sur « Modifier ».

MSEM

VENTE

HÉBERGEMENTS

GESTION DE COMPTES

EXPORTS

ADMINISTRATION

Hébergements

Chalet Test
claudia.mokbel@snmsf.com

Général Descriptions Options Images Tarification Planning Carnet de voyage **Conditions de paiement** Conciergerie

Conditions de paiement

Les conditions de paiement de la passerelle MY-MEUBLE définies dans MSEM s'appliquent.

Acompte à la commande de **30%** du montant total.
Paiement du solde **30 jours** avant le début du séjour

Conditions d'annulation

Les conditions d'annulation de la passerelle MY-MEUBLE définies dans MSEM s'appliquent.

Remboursement de **75%** du montant total si l'annulation a lieu au plus tard **30 jours** avant le début du séjour
Remboursement de **70%** du montant total si l'annulation a lieu au plus tard **21 jours** avant le début du séjour
Remboursement de **50%** du montant total si l'annulation a lieu au plus tard **14 jours** avant le début du séjour
Remboursement de **25%** du montant total si l'annulation a lieu au plus tard **7 jours** avant le début du séjour
Remboursement de **0%** du montant total si l'annulation a lieu au plus tard **0 jours** avant le début du séjour

J-30 J-21 J-14 J-7

75% 70% 50% 25%

Modifier

Conditions de paiement

Paramétrer les conditions de paiement

Les conditions de paiement ci-dessous s'appliquent à cet hébergement.

Acompte à la commande % en % J- pour paiement du solde jours

i Si le nombre de jours pour paiement du solde n'est pas spécifié, le paiement du solde sera à effectuer sur place.

Conditions d'annulation

Paramétrer les conditions d'annulation

Les conditions d'annulation ci-dessous s'appliquent à cet hébergement.

En pourcentage
 Montant en euros

En cas d'annulation jusqu'à jours avant le début du séjour, les frais d'annulation sont de % du montant de la commande. Montant minimum €

+ Ajouter une condition d'annulation

Enregistrer **Annuler**



**Au service
du tourisme**

MseM est l'outil en marque blanche qui dynamise votre activité pour la commercialisation d'offres touristiques. Intégration technique, formation, mise en place de la solution : avec MseM, vous êtes accompagné de A à Z.
mseM.tech

